

PATENT ABSTRACTS OF JAPAN

(11)Publication number : 2000-242721

(43)Date of publication of application : 08.09.2000

(51)Int.Cl. G06F 19/00
G06F 17/60
G07F 17/40

(21)Application number : 11-043846

(71)Applicant : YAMATO SYSTEM DEVELOPMENT
CO LTD

(22)Date of filing : 22.02.1999

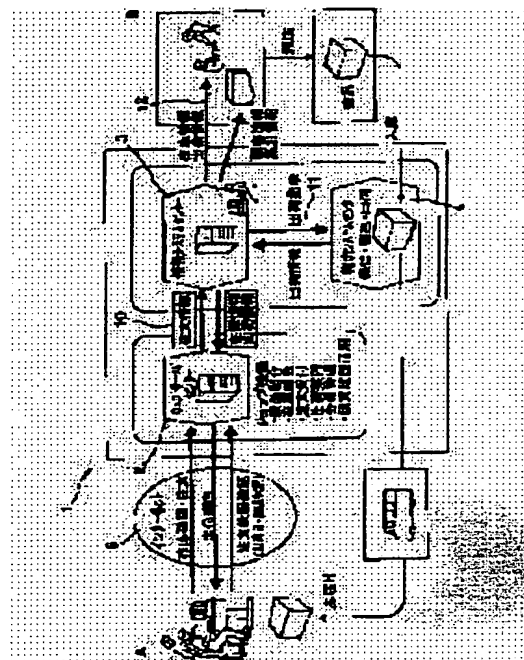
(72)Inventor : MIZUTANI TOYOHISA

(54) ACCEPTANCE AND ORDERING ENTRUSTED MANAGEMENT SYSTEM

(57)Abstract:

PROBLEM TO BE SOLVED: To obtain an acceptance and ordering entrusted management system which allow commodity manufactures or dealers themselves, etc., to deal with commodity orders from consumers and to quickly and also faultlessly perform inventory management and acceptance and ordering processing without spending excessive costs for installation and employment, etc.

SOLUTION: This acceptance and ordering entrusted management system 1 consists of a web server center 2 exchanging information about commodities with a consumer A through a web page opened on the Internet 5, a physical distribution system center 4 which stores and ships commodities and an information system center 3 which exchanges various pieces of information about commodities with the center 2 through a communication line 10, sends commodity shipping instruction to the center 4 through a communication line 11, also receives information about shipping situations and offers an assignor B information about a commodity through a communication line 12 and information about the consumer A.



LEGAL STATUS

[Date of request for examination]

[Date of sending the examiner's decision of rejection]

[Kind of final disposal of application other than the examiner's decision of rejection or application converted registration]

[Date of final disposal for application]

[Patent number]

[Date of registration]

[Number of appeal against examiner's decision of rejection]

[Date of requesting appeal against examiner's decision of rejection]

(19)日本国特許庁 (J P)

(12) 公 開 特 許 公 報 (A)

(11)特許出願公開番号
特開2000-242721
(P2000-242721A)

(43)公開日 平成12年9月8日(2000.9.8)

(51)Int.Cl.⁷
G 0 6 F 19/00
17/60
G 0 7 F 17/40

識別記号

F I
G 0 6 F 15/24
G 0 7 F 17/40
G 0 6 F 15/21

テマコード*(参考)
5 B 0 4 9

3 3 0

審査請求 未請求 請求項の数2 O L (全 23 頁)

(21)出願番号 特願平11-43846

(22)出願日 平成11年2月22日(1999.2.22)

(71)出願人 396020109

ヤマトシステム開発株式会社
東京都渋谷区代々木2丁目27番14号

(72)発明者 水谷 豊久

東京都中央区銀座8-15-2 ヤマトシ
ステム開発株式会社内

(74)代理人 100072084

弁理士 竹内 三郎 (外1名)

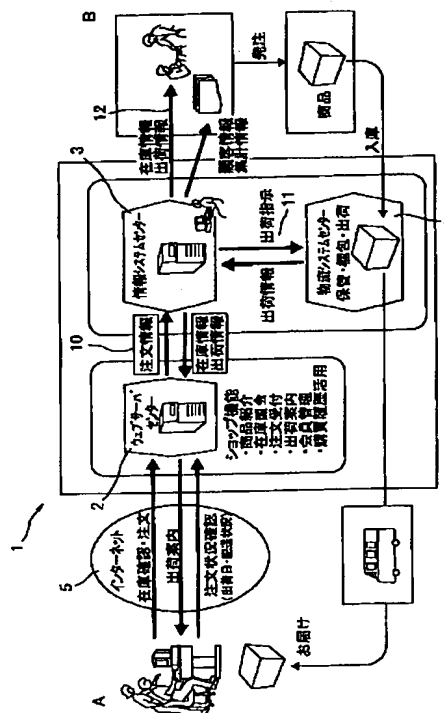
Fターム(参考) 5B049 AA06 BB11 CC00 CC01 CC02
CC03 CC05 CC08 CC27 DD01
DD05 EE05 FF07 GG02 GG04

(54)【発明の名称】 受発注委託管理システム

(57)【要約】

【課題】 商品の製造者又は販売者等自身においては設備費、人件費等過大なコストが掛かることなく、需要者からの商品の注文に対応して迅速かつ確実に在庫管理及び受発注処理を行なうことができる受発注委託管理システムを提供する。

【解決手段】 インターネット5上に開設したウェブページを介して需要者Aとの間で商品に関する情報を交換するウェブサーバセンター2と、商品を保管、出荷する物流システムセンター4と、通信回線10を介して前記ウェブサーバセンター2との間で商品に関する各種情報を交換し、通信回線11を介して前記物流システムセンター4に商品の出荷指示を送るとともに出荷状況に関する情報を受け、通信回線12を介して委託者Bに商品に関する情報及び需要者Aに関する情報を提供する情報システムセンター3と、から受発注委託管理システム1を構成する。



【特許請求の範囲】

【請求項 1】 インターネットに接続した中央処理装置及び記憶装置を有し、インターネット上に開設したウェブページを介して需要者との間で商品に関する情報を交換するウェブサーバセンターと、中央処理装置及び商品の出荷状況に関する情報を格納した記憶装置を有し、商品を保管、出荷する物流システムセンターと、中央処理装置及び需要者に関する情報を保存した利用者マスタ、商品の内容に関する情報を保存した商品マスタ、商品の在庫状況に関する情報を保存した在庫テーブル、商品の発注に関する情報を保存した発注テーブルを格納した記憶装置を有し、通信回線を介して前記ウェブサーバセンターとの間で商品に関する各種情報を交換し、通信回線を介して前記物流システムセンターに商品の出荷指示を送るとともに出荷状況に関する情報を受け、通信回線を介して委託者に商品に関する情報及び需要者に関する情報を提供する情報システムセンターと、から構成される受発注委託管理システム。

【請求項 2】 前記情報システムセンターの記憶装置には、さらに、商品の配送状況に関する情報を保存した配送情報ファイルが格納されていることを特徴とする請求項 1 に記載の受発注委託管理システム。

【発明の詳細な説明】**【0001】**

【発明の属する技術分野】 本発明は、需要者から商品を購入する注文を受け、需要者に商品を配送する指示を出すという一連の処理を、商品の製造者又は販売者等に代わって実行する委託業務に好適な受発注委託管理システムに関する。

【0002】

【従来の技術】 需要者から商品を購入する注文を複数物流センターの在庫情報等を管理する中央管理センターで受け、適宜物流センターに商品を配送する指示を出す、というような在庫管理システムは既に知られている。又、需要者から商品を購入する注文をインターネット上の商品情報等を提供するウェブページで受け、需要者に商品を配送する、というようなオンラインショッピングのシステムも既に知られている。

【0003】

【発明が解決しようとする課題】 しかし、上記在庫管理システムでは、商品の製造者又は販売者等自身が中央管理センターを設置して、複数物流センターの在庫情報等を管理するものであるから、設備費、人件費等過大なコストが掛かり、中小企業、個人では在庫管理システムを構築することができず、迅速かつ確実な在庫管理及び受発注処理を行なうことはできなかった。又、上記オンラインショッピングのシステムでは、商品の製造者又は販売者等自身がウェブページを開設してもそれほどコストは掛からないが、ウェブページで受けた商品の注文から

需要者に商品を配送するまでは従来の方法によるから、やはり、中小企業、個人では、迅速かつ確実な在庫管理及び受発注処理を行なうことはできなかった。

【0004】 本発明は、かかる従来における問題点に鑑みて為されたものであり、その目的とするところは、商品の製造者又は販売者等自身においては設備費、人件費等過大なコストが掛かることなく、需要者からの商品の注文に対応して迅速かつ確実に在庫管理及び受発注処理を行なうことができる受発注委託管理システムを提供することにある。

【0005】

【課題を解決するための手段】 上記目的を達成するために、本発明は、インターネットに接続した中央処理装置及び記憶装置を有し、インターネット上に開設したウェブページを介して需要者との間で商品に関する情報を交換するウェブサーバセンターと、中央処理装置及び商品の出荷状況に関する情報を格納した記憶装置を有し、商品を保管、出荷する物流システムセンターと、中央処理装置及び需要者に関する情報を保存した利用者マスタ、商品の内容に関する情報を保存した商品マスタ、商品の在庫状況に関する情報を保存した在庫テーブル、商品の発注に関する情報を保存した発注テーブルを格納した記憶装置を有し、通信回線を介して前記ウェブサーバセンターとの間で商品に関する各種情報を交換し、通信回線を介して前記物流システムセンターに商品の出荷指示を送るとともに出荷状況に関する情報を受け、通信回線を介して委託者に商品に関する情報及び需要者に関する情報を提供する情報システムセンターと、から受発注委託管理システムを構成したものである。

【0006】 さらに、前記情報システムセンターの記憶装置に商品の配送状況に関する情報を保存した配送情報ファイルを格納させてもよい。

【0007】

【発明の実施の形態】 以下、本発明の受発注委託管理システムについて、図面を参照して詳細に説明する。

【0008】 受発注委託管理システム 1 は、図 1 に示すように、ウェブサーバセンター 2、情報システムセンター 3 及び物流システムセンター 4 からなる。

【0009】 ウェブサーバセンター 2 は、インターネット 5 に接続した中央処理装置 6 及びプログラム、データ等を格納した記憶装置 7 を有しており、インターネット 5 上にウェブページを開設し、そのウェブページを介して需要者 A と商品に関する各種情報を交換するようになっている。例えば、ウェブサーバセンター 2 はウェブページ上で各種商品を紹介する。これを閲覧した需要者 A は希望商品の在庫状況をウェブページで確認し、ウェブサーバセンター 2 に希望商品を注文する。又、需要者 A が出荷、配送状況等をウェブページで確認してくれば、ウェブサーバセンター 2 は注文商品の出荷、配送状況を案内する。

10

20

30

40

50

【0010】情報システムセンター3は、中央処理装置8及び記憶装置9を有しており、ウェブサーバセンター2、物流システムセンター4及び商品の製造者又は販売者等の委託者Bとは通信回線10、11、12を介して接続しており、各種情報を交換するようになっている。例えば、ウェブサーバセンター2に在庫状況、出荷状況に関する情報を送信し、ウェブサーバセンター2から注文に関する情報を受信する。物流システムセンター4に所定商品の出荷指示を送信し、物流システムセンター4から出荷状況に関する情報を受信する。又、委託者Bに在庫状況、出荷状況に関する情報、需要者に関する情報を送信する。

【0011】情報システムセンター3は、上記のように、ウェブサーバセンター2、物流システムセンター4及び委託者Bと各種情報を交換するとともに、各種情報を集中管理し、受発注委託管理システム1を統括する役割をもっているため、記憶装置9には、図2に示すように、データベースとして各種マスタ、テーブルを格納してある。

【0012】利用者マスタ13には、ユーザーID、パスワード、利用者コード、利用者名、所属部署コード、メールアドレス等が格納されている。部署マスタ14には、部署コード、部署名、郵便番号、住所、電話番号、FAX番号等が格納されている。又、取引先マスタ15には、取引先コード、取引先名、郵便番号、住所、電話番号、FAX番号等が格納されている。

【0013】商品マスタ16には、品番、カテゴリ種別、商品名、単価、発注単位、荷姿、商品説明ファイル名、商品写真ファイル名等が格納されている。又、在庫テーブル17には、品番、在庫数、更新日、更新時刻等が格納されている。

【0014】仮発注テーブル18には、仮発注番号親番、仮発注日、起票部署コード、起票者コード、届先コード、希望納品日、希望納品時間等が格納されている。仮発注詳細テーブル19には、仮発注番号親番、仮発注番号枝番、品番、単価、数量等が格納されている。本発注テーブル20には、発注番号親番、発注日、起票部署コード、起票者コード、届先コード、合計、税、配送料、希望納品日、希望納品時間、納品日、納品時間、配送伝票コード等が格納されている。本発注詳細テーブル21には、発注番号親番、発注番号枝番、品番、単価、数量、小計等が格納されている。

【0015】配送情報ファイル22には、配送伝票コード、日付、時刻、荷物状況、営業所名、営業所コード等が格納されている。

【0016】物流システムセンター4は、商品を保管、梱包、出荷する役割を有するものであり、中央処理装置23及び商品の在庫状況、出荷状況に関するデータを格納した記憶装置24を有している。又、上記のように、情報システムセンター3とは通信回線11を介して接続

してあり、情報システムセンター3から所定商品の出荷指示を受信し、情報システムセンター3に出荷状況に関する情報を送信する。

【0017】次に、本発明の受発注委託管理システム1の作用について、受発注委託管理システムの動作説明図、ウェブページの内容を示す構成図、及びウェブページの各表示画面を参照しながら説明する。

【0018】需要者Aがインターネット5を介してウェブページにアクセスすると、需要者Aの端末装置の表示装置には図5に示すようなホームページ画面25が表示される。

【0019】ホームページ画面25において「お買物」ボタン26を押下すると、図6に示すような商品カタログ/注文ページ画面28が表示される。商品カタログ/注文ページ画面28においてカテゴリ選択ボタン29を押下し、適宜カテゴリを選択すれば、情報システムセンター3の記憶装置9に格納された商品マスタ16が検索され、商品カタログ/注文ページ画面28の中央左側部に商品カタログ一覧表30が表示される。さらに、商品カタログ一覧表30中の適宜商品の詳細ボタン30aを押下すれば、商品カタログ/注文ページ画面28の中央右側部に商品カタログ詳細31が当該商品の説明、写真等により表示される。

【0020】商品カタログ一覧表30中の適宜商品の注文数欄30bに注文数を記入し、「購入」ボタン30cを押下すれば、情報システムセンター3の記憶装置9に格納された商品マスタ16及び在庫テーブル17が検索され、商品カタログ/注文ページ画面28の下側部に商品名、単価、注文数、小計金額、合計金額等が記載された商品購入表32が表示される。さらに、購入を希望する商品があれば、上記操作を繰り返すことにより、商品カタログ/注文ページ画面28の下側部に商品名、単価、注文数、小計金額等が追加された商品購入表32が表示される。

【0021】商品購入表32の表示内容を確認して、「確定」ボタン33を押下すれば、再度商品マスタ16が検索され、仮発注テーブル18、仮発注詳細テーブル19に所定事項が書き込まれ、図7に示すような注文回数選択画面35が表示される。ここで、今回初めて注文する場合には、「はじめてのご注文」ボタン36を押下し、2回目以降に注文する場合には、メールアドレス等記入欄37にメールアドレス、電話番号を記入し、「2回目のご注文」ボタン38を押下する。

【0022】注文回数選択画面35において、「はじめてのご注文」ボタン36又は「2回目のご注文」ボタン38が押下されると、図8及び図9に示すような依頼主情報入力画面39が表示される。ここで、今回初めて注文する場合には、氏名記入欄40、メールアドレス記入欄41、住所記入欄42、電話番号等記入欄43が全て空白となっているので、各欄に必要な事項を記入する。一

方、2回目以降に注文する場合には、記憶装置9に格納された利用者マスタ13が検索され、各欄に必要事項が自動的に記載されるので、その内容を確認する。さらに、支払方法選択欄44において支払方法を選択し、「次へ進む」ボタン45を押下する。尚、内容を修正する場合には、「リセット」ボタン46を押下して、各欄に必要事項を記入し直す。

【0023】「次へ進む」ボタン45を押下すると、図10に示すような届け先選択画面47が表示される。ここで、自分用である場合には「本人宛て」ボタン48を、贈答用である場合には「ギフト」ボタン49を押下する。

【0024】「ギフト」ボタン49を押下した場合には、図11に示すような届け先情報入力画面50が表示される。ここで、氏名記入欄51、メールアドレス記入欄52、住所記入欄53、電話番号等記入欄54に必要事項を記入し、「次へ進む」ボタン55を押下する。又、内容を修正する場合には、「リセット」ボタン56を押下して、各欄に必要事項を記入し直す。

【0025】届け先選択画面47において「本人宛て」ボタン48を押下するか、又は、届け先情報入力画面50において「次へ進む」ボタン55を押下すると、記憶装置9に格納された利用者マスタ13、商品マスタ16が検索され、仮発注テーブル18、仮発注詳細テーブル19に所定事項が書き込まれ、図12に示すような注文情報最終確認画面57が表示される。ここで、注文情報最終確認画面57の表示内容を確認して、問題がなければ、「注文実行」ボタン58を押下する。一方、注文を中止する場合には、「注文中止」ボタン59を押下する。

【0026】「注文実行」ボタン58を押下すると、記憶装置9に格納された、本発注テーブル20、本発注詳細テーブル21、在庫テーブル17に所定事項が書き込まれ、仮発注テーブル18、仮発注詳細テーブル19から所定事項が消し去られ、図13に示すような注文終了画面60が表示され、問い合わせ番号が表示される。そして、依頼主及び委託者には、図14に示すような注文確認メール61が送信される。

【0027】ホームページ画面25において「出荷の状況」ボタン27を押下すると、図17に示すような出荷情報照会ページ画面62が表示される。ここで、照会事項記入欄63に前記問い合わせ番号、依頼主のメールアドレスを入力し、「確定」ボタン64を押下する。照会事項を訂正したり、照会を取り消す場合には、「リセット」ボタン65を押下する。

【0028】「確定」ボタン64が押下されると、記憶装置9に格納された利用者マスタ13、本発注テーブル20、本発注詳細テーブル21、配送情報ファイル22が検索され、図16に示すような出荷情報出力画面66が表示され、受付番号、注文日、支払方法、依頼主、届

け先等の注文情報に加え、出荷状況、商品名、宅配便伝票番号等の出荷情報が表示される。

【0029】上記のように、情報システムセンター3は、ウェブサーバセンター2を介して需要者Aと各種情報を交換する他、需要者Aからの商品の注文に基づいて、物流システムセンター4に注文商品の出荷指示を送信し、物流システムセンター4から出荷状況に関する情報を受信する。そして、物流システムセンター4は、上記出荷指示に基づいて、運送業者Cに当該商品の配送を依頼し、需要者Aに当該商品を届ける。

【0030】又、情報システムセンター3は、物流システムセンター4からの出荷状況に関する情報に基づいて、物流システムセンター4における各種商品の在庫状況に関する情報を蓄積し、委託者Bに出荷状況、在庫状況に関する情報をリアルタイムで提供する。さらに、ウェブサーバセンター2からの商品注文に関する情報に基づいて、需要者毎、商品毎の注文情報を集計、蓄積し、委託者Bに需要者毎、商品毎の注文情報をリアルタイムで提供する。そして、委託者Bは、上記情報に基づいて、適宜時期に製造メーカーDに商品を製造し、物流システムセンター4に入庫することを依頼する。

【0031】本発明の受発注委託管理システム1は、需要者が得意先顧客Dの場合には、出向いた営業担当者Eが携帯用端末装置によりウェブページにアクセスし、希望商品の在庫状況を確認し、注文する形態としてもよい。かかる場合の受発注委託管理システム1の作用について、ウェブページの内容を示す構成図、及びウェブページの各表示画面を参照しながら説明する。

【0032】営業担当者Eがインターネット5を介してウェブページにアクセスすると、営業担当者Eの携帯用端末装置の表示装置には図18に示すようなホームページ画面67が表示される。ここで、営業担当者用の「ログイン画面へ」ボタン68を押下すると、図19に示すようなログイン画面69が表示される。

【0033】ログイン画面69のユーザID記入欄70、パスワード記入欄71にユーザID及びパスワードを入力し、「ログイン」ボタン72を押下すると、ウェブサーバセンター2の中央処理装置6は情報システムセンター3の中央処理装置8にデータベース検索指令を送信し、記憶装置9に格納された利用者マスタ13を検索して、ユーザID及びパスワードの照合を実行する。利用者マスタ13に該当するユーザID及びパスワードが存在すると、図20に示すようなメインメニュー画面73が表示される。

【0034】メインメニュー画面73において「在庫照会／発注処理」ボタン74を押下すると、図21に示すような納品先選択画面80が表示される。納品先選択画面80において、顧客コード欄81に顧客コードを記入するか、顧客名選択欄82で顧客の頭文字を選択し、「検索」ボタン83を押下すれば、記憶装置9に格納さ

10

20

30

40

50

れた取引先マスタ15が検索され、顧客略名表示欄84に顧客の略名が表示されるとともに、画面中央部に顧客コード、業種、会社名、住所、電話番号、FAX番号等の顧客詳細情報が表示される。

【0035】顧客詳細情報を確認して納品先を確定し、「在庫照会へ」ボタン85を押下すれば、図22に示すような在庫照会／発注処理画面86が表示される。在庫照会／発注処理画面86の商品カテゴリ選択欄87において商品カテゴリを選択すれば、情報システムセンター3の記憶装置9に格納された商品マスタ16及び在庫テ

ーブル17が検索され、商品カタログ一覧表88が表示され、商品コード、商品名、単価、在庫数等が表示される。

【0036】商品カタログ一覧表88中の適宜商品の注文チェック欄88aをチェックし、数量欄88bに注文数量を記入し、「確定」ボタン89を押下すれば、記憶装置9に格納された商品マスタ16が検索され、在庫照会／発注処理画面86の下側部に商品コード、商品名、単価、注文数量、小計金額、合計金額等が記載された商品発注明細表90が表示される。さらに、発注を希望する商品があれば、上記操作を繰り返すことにより、商品コード、商品名、単価、注文数量、小計金額等が追加された商品発注明細表90が表示される。尚、注文数量を変更する場合には、商品発注明細表90の数量欄90bに変更する数量を記入して「更新」ボタン91を押下する。又、適宜商品の発注を取り消す場合には、商品発注明細表90の取消欄90aをチェックするか、数量欄90bに0を記入して「更新」ボタン91を押下する。全商品の発注を取り消す場合には、「クリア」ボタン92を押下する。

【0037】商品発注明細表90を確認して、「最終確認」ボタン93を押下すれば、記憶装置9に格納された利用者マスタ13、部署マスタ14及び商品マスタ16が検索され、仮発注テーブル18、仮発注詳細テーブル19に所定事項が書き込まれ、図23に示すような発注処理最終確認画面94が表示される。ここで、発注処理最終確認画面94の表示内容を確認し、支払方法選択欄95において支払方法を選択し、問題がなければ、「発注実行」ボタン96を押下する。一方、発注を取り消す場合には、「発注取消」ボタン97を押下する。

【0038】「発注実行」ボタン96を押下すると、記憶装置9に格納された、本発注テーブル20、本発注詳細テーブル21、在庫テーブル17に所定事項が書き込まれ、仮発注テーブル18、仮発注詳細テーブル19から所定事項が消し去られ、図24に示すような注文書表示画面98が表示され、注文書が表示される。

【0039】メインメニュー画面73において「発注状況照会」ボタン75を押下すると、図25に示すような発注状況照会画面99が表示される。発注状況照会画面99の注文番号記入欄100に注文番号を記入するか、

注文日記入欄101に注文日を記入し、「検索」ボタン102を押下すれば、記憶装置9に格納された本発注テーブル20、本発注詳細テーブル21、取引先マスタ15が検索され、発注状況一覧表103が表示され、注文番号、注文日、納品先、処理状況等の発注情報が表示される。

【0040】発注状況照会画面99において、発注状況一覧表103の適宜「注文番号」ボタン103aを押下すれば、さらに、記憶装置9に格納された利用者マスタ13、部署マスタ14、配送情報ファイル22が検索され、発注状況照会画面99の下側部に発注状況の詳細が表示される。又、「注文書再表示」ボタン104を押下すれば、図26に示すような注文書再表示画面105が表示され、注文書が再表示される。

【0041】メインメニュー画面73において「商品カタログ」ボタン76を押下すると、図27に示すような商品カタログ画面106が表示される。商品カタログ画面106においてカテゴリ選択ボタン107を押下し、適宜カテゴリを選択すれば、情報システムセンター3の記憶装置9に格納された商品マスタ16が検索され、上側部に商品カタログ一覧表108が表示される。さらに、商品カタログ一覧表108中の適宜商品の「商品コード」ボタン108aを押下すれば、下側部に商品カタログ詳細109が当該商品の説明、写真等により表示される。

【0042】メインメニュー画面73において「営業通達」ボタン77を押下すると、図28に示すような営業通達画面110が表示され、営業上における通達事項を参照することができる。

【0043】メインメニュー画面73において「売上実績一覧」ボタン79を押下すると、図29に示すような売上実績一覧画面111が表示され、当月の個人別、部署別の売上実績がグラフ表示される。

【0044】上記形態において、需要者である得意先顧客D自身がインターネット5を介してウェブページにアクセスすると、得意先顧客Dの端末装置の表示装置には、やはり、図18に示すようなホームページ画面67が表示される。ここで、得意先顧客用の「ログイン画面へ」ボタン112を押下すると、図30に示すようなログイン画面113が表示される。

【0045】ログイン画面113のユーザID記入欄114、パスワード記入欄115にユーザID及びパスワードを入力し、「ログイン」ボタン116を押下すると、ウェブサーバセンター2の中央処理装置6は情報システムセンター3の中央処理装置8にデータベース検索指令を送信し、記憶装置9に格納された利用者マスタ13を検索して、ユーザID及びパスワードの照合を実行する。利用者マスタ13に該当するユーザID及びパスワードが存在すると、図31に示すようなメインメニュー画面117が表示される。

【0046】得意先顧客D用のメインメニュー画面117は、様式的には、営業担当者E用のメインメニュー画面73と相当異なるが、機能的には、営業通達画面110、売上実績一覧画面111を表示する機能を有しない点を除けば、略同様の機能を有するものである。又、上記「在庫照会／発注処理」、「発注状況照会」、「商品カタログ」等の処理を提供し、得意先顧客D自身がこれを用いて商品発注を行なうこと、更に、仕入先、製造業者向けの自社商品の売上実績等の情報画面を同様の方法で提供することで、迅速な商品供給体制を作り、欠品防止、在庫圧縮を通じた全体の効率化、低コスト化の効果も期待できる。

【0047】

【発明の効果】本発明の受発注委託管理システムは、需要者から商品を購入する注文を受け、需要者に商品を配送する指示を出すという受発注処理を、商品の製造者又は販売者等の委託者に代わって実行するものであり、委託者自身が中央管理センターを設置して、複数物流センターの在庫情報等を管理する必要はないから、委託者において設備費、人件費等過大なコストが掛かることなく、中小企業、個人であっても、需要者からの商品の注文に対応して迅速かつ確実に在庫管理及び受発注処理を行なうことができる。

【0048】又、本発明の受発注委託管理システムは、ウェブサーバセンター、物流システムセンター及び情報システムセンターを通信回線で接続し、単にウェブページ上で商品の紹介と商品の受注をするだけではなく、それ以後の在庫管理及び受発注処理を一体的に殆どリアルタイムで実行するものであるから、迅速かつ確実な在庫管理及び受発注処理を行なうことができる。

【図面の簡単な説明】

【図1】本発明の受発注委託管理システムの概念図である。

【図2】情報システムセンターの記憶装置に格納されたデータベースを示す説明図である。

【図3】本発明の受発注委託管理システムの動作説明図である。

【図4】ウェブページの内容を示す構成図である。

【図5】ウェブページの表示画面を示す説明図である。

【図6】ウェブページの表示画面を示す説明図である。

【図7】ウェブページの表示画面を示す説明図である。

【図8】ウェブページの表示画面を示す説明図である。

【図9】ウェブページの表示画面を示す説明図である。

【図10】ウェブページの表示画面を示す説明図である。

【図11】ウェブページの表示画面を示す説明図である。

【図12】ウェブページの表示画面を示す説明図である。

【図13】ウェブページの表示画面を示す説明図である。

る。

【図14】ウェブページの表示画面を示す説明図である。

【図15】ウェブページの表示画面を示す説明図である。

【図16】ウェブページの表示画面を示す説明図である。

【図17】ウェブページの内容を示す構成図である。

【図18】ウェブページの表示画面を示す説明図である。

【図19】ウェブページの表示画面を示す説明図である。

【図20】ウェブページの表示画面を示す説明図である。

【図21】ウェブページの表示画面を示す説明図である。

【図22】ウェブページの表示画面を示す説明図である。

【図23】ウェブページの表示画面を示す説明図である。

【図24】ウェブページの表示画面を示す説明図である。

【図25】ウェブページの表示画面を示す説明図である。

【図26】ウェブページの表示画面を示す説明図である。

【図27】ウェブページの表示画面を示す説明図である。

【図28】ウェブページの表示画面を示す説明図である。

【図29】ウェブページの表示画面を示す説明図である。

【図30】ウェブページの表示画面を示す説明図である。

【図31】ウェブページの表示画面を示す説明図である。

【符号の説明】

1 受発注委託管理システム

2 ウェブサーバセンター

3 情報システムセンター

4 物流システムセンター

5 インターネット

6, 8, 23 中央処理装置

7, 9, 24 記憶装置

10, 11, 12 通信回線

13 利用者マスタ

16 商品マスタ

17 在庫テーブル

18 仮発注テーブル

20 本発注テーブル

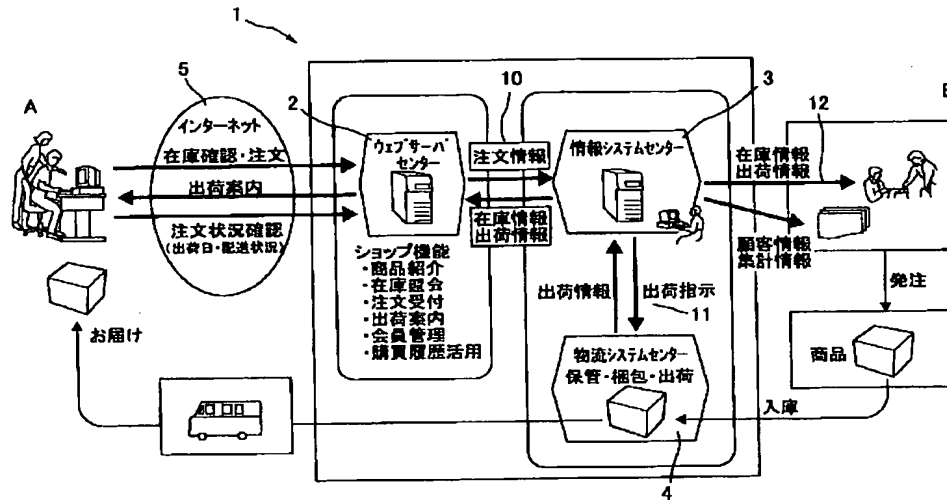
22 配送情報ファイル

* B 委託者

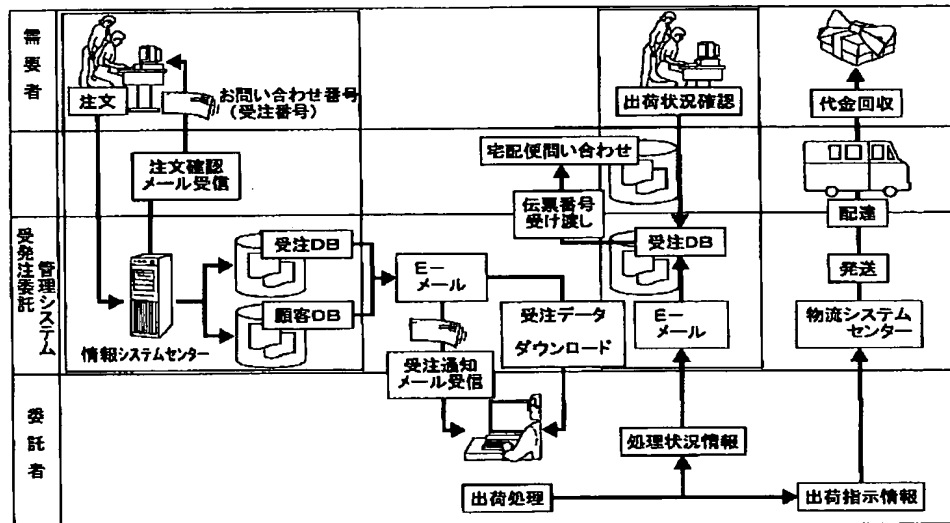
A 需要者

*

【図1】

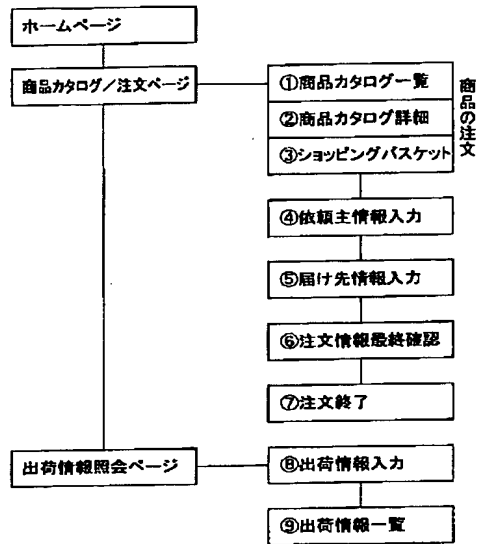


【図3】

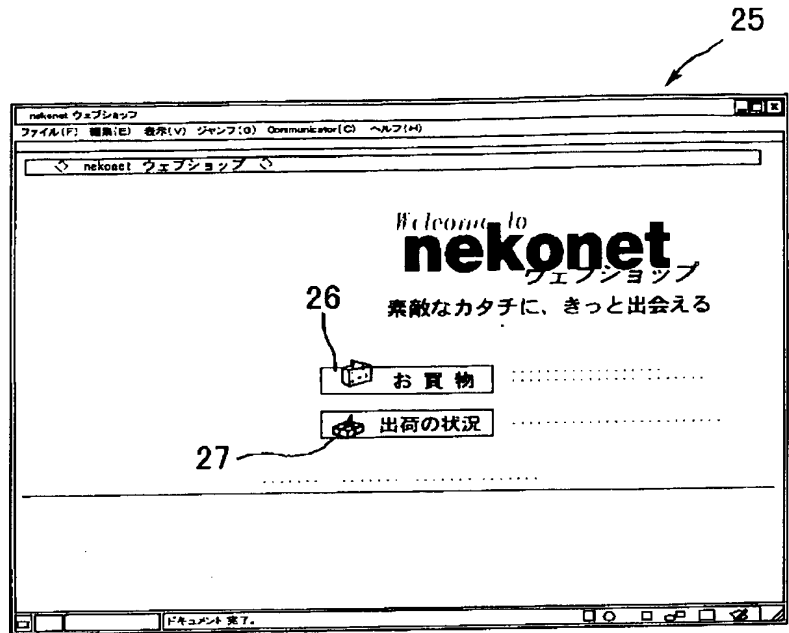


[illegible]

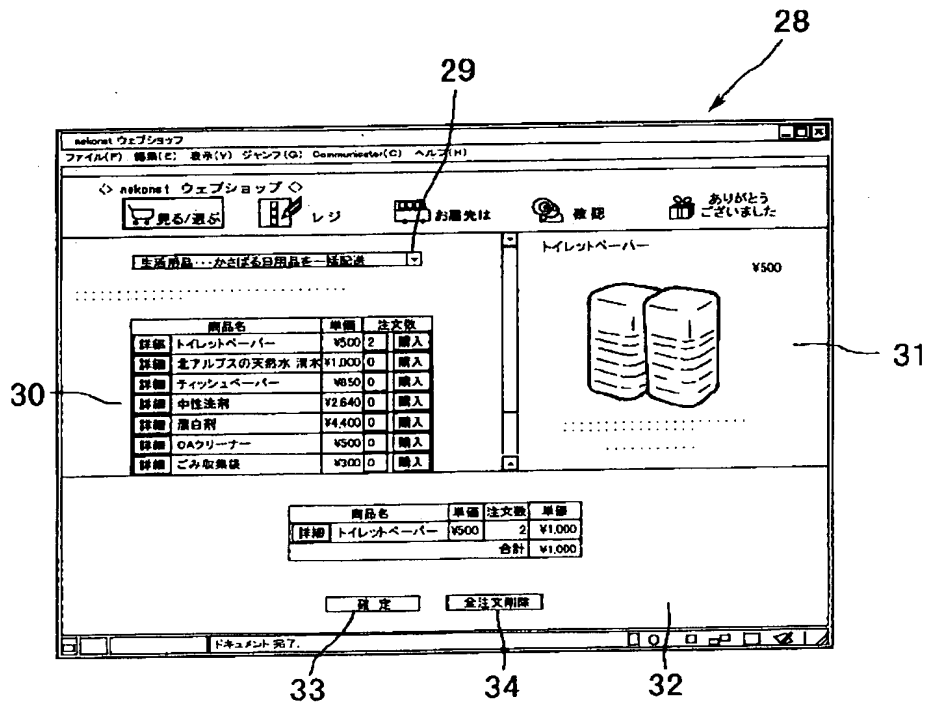
【図4】



【図5】



【図6】



【図7】

35

nekonet ウェブショップ
ファイル(F) 編集(E) 表示(V) ジャンプ(J) Communicator(C) ヘルプ(H)

nekonet ウェブショップ
見る/選ぶ レジ お支払は 確認 ありがとうございます

ご依頼主情報をご記入下さい。

▼ 今回のご注文が初めての方
はじめてのご注文 36

▼ 今回のご注文が2回目以降の方
メールアドレス: 37
電話番号: 38
はじめてのご注文

ドキュメント 完了。

【図8】

39

nekonet ウェブショップ
ファイル(F) 編集(E) 表示(V) ジャンプ(J) Communicator(C) ヘルプ(H)

nekonet ウェブショップ
見る/選ぶ レジ お支払は 確認 ありがとうございます

ご依頼主情報をご記入下さい。

〇〇〇〇様、毎度ありがとうございます。
下記の情報に変更がございましたら、ご修正をお願いいたします。

お名前 〇〇 〇〇 40
フリガナ 〇〇〇〇 〇〇〇

メールアドレス customer@nekonet.co.jp 41
●確認のためにメールアドレスをもう一度入力して下さい●
メールアドレス (確認用) customer@nekonet.co.jp

郵便番号 〒104-0061
都道府県 東京都
住所1 中央区銀座8丁目 42
住所2 銀座COMビル8F
ビル名、マンション名など

ドキュメント 完了。

【図9】

39

nekone! ウェブショップ
ファイル(F) 編集(E) 表示(V) ジャンプ(G) 管理者(G) ヘルプ(H)

nekone! ウェブショップ
見る/選ぶ レジ お届け先 確認 ありがとうございます

郵便番号 〒104-0061
都道府県名 東京都
住所1 中央区銀座8丁目
住所2 銀座COMビル8F
ビル名、マンション名など

電話番号 03-3541-5111
●確認のために電話番号をもう一度入力して下さい●
電話番号(確認用) 03-3541-5111
FAX番号 03-3541-5281

お支払い方法
☒ 商品受取時に支払う(宅急便コレクト利用)
☐ 銀行・郵便局から振り込む

次にお届け先の情報を記入していただきます。

次へ進む リセット

ドキュメント 完了。

42

43

44

45

46

【図10】

47

nekone! ウェブショップ
ファイル(F) 編集(E) 表示(V) ジャンプ(G) 管理者(G) ヘルプ(H)

nekone! ウェブショップ
見る/選ぶ レジ お届け先 確認 ありがとうございます

お届け先情報をご記入下さい。

▼お届け先がご依頼主の方
本人宛て

▼お届け先がご依頼主と異なる方
ギフト

48

49

ドキュメント 完了。

【図11】

50

nekonet ウェブショップ
ファイル(F) 編集(E) 表示(V) ジャンプ(G) Communicator(C) ヘルプ(H)

nekonet ウェブショップ
見る/選ぶ レジ お断りは 確認 ありがとうございます

お届け先情報をご記入下さい。

お名前 51
フリガナ

メールアドレス 52

郵便番号 〒

都道府県名

住所1 53
住所2
ビル名、マンション名など

電話番号 54
FAX番号

ドキュメント 完了。

【図12】

57

nekonet ウェブショップ
ファイル(F) 編集(E) 表示(V) ジャンプ(G) Communicator(C) ヘルプ(H)

nekonet ウェブショップ
見る/選ぶ レジ お断りは 確認 ありがとうございます

ご注文内容

お客様名
customer@nekonet.co.jp
〒104-0061
東京都中央区銀座8丁目
銀座COMビル8F
TEL:03-3541-5111
FAX:03-3541-5211

お届け先
ご本人様用で

お支払い方法
商品受取時に支払う(宅急便コレクト利用)

商品名	単価	注文数	小計
トイレペーパー	¥500	2	¥1,000
		合計	¥1,000
		消費税	¥50
		総合計	¥1,050

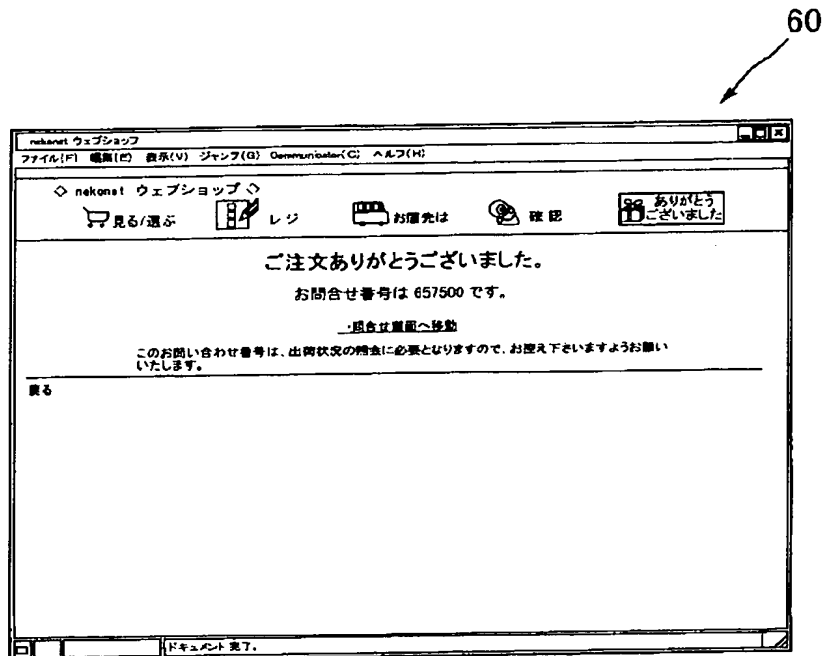
上記内容で注文するには、【注文実行】ボタンを押して下さい。
注文を取りやめるには【注文中止】ボタンを押して下さい。

注文実行 注文中止

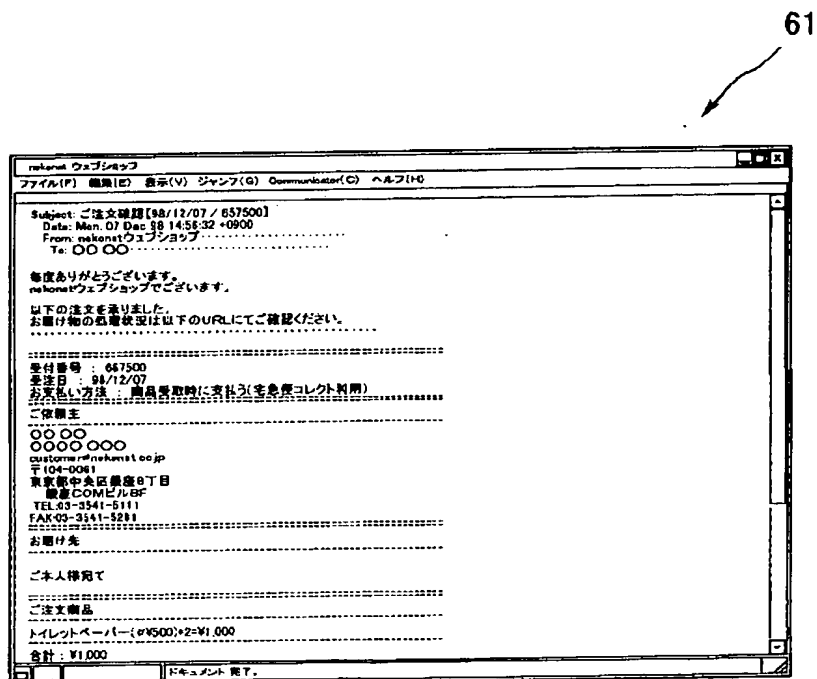
ドキュメント 完了。

58 59

【図13】



【図14】



【図15】

62

netnet ウェブショップ
ファイル(F) 編集(E) 表示(V) ジャンプ(J) Communicator(C) ヘルプ(H)

◇ 出荷の状況 ◇

ご注文の履歴に発行されたお問合せ番号と、そのご注文のご依頼主のメールアドレスを入力して下さい。

お問合せ番号 63

メールアドレス

戻る

64 65

ドキュメント 完了。

【図16】

66

netnet ウェブショップ
ファイル(F) 編集(E) 表示(V) ジャンプ(J) Communicator(C) ヘルプ(H)

◇ 出荷の状況 ◇

受付番号	注文日	お支払い方法	
657500	98/12/07	商品受取時に支払う(宅急便コレクト利用)	
ご依頼主		お届け先	
○○○○ customer@netnet.co.jp 〒104-0061 東京都中央区銀座6丁目 銀座COMビル8F TEL:03-3541-3111 FAX:03-3541-3211		ご本人様宛て	

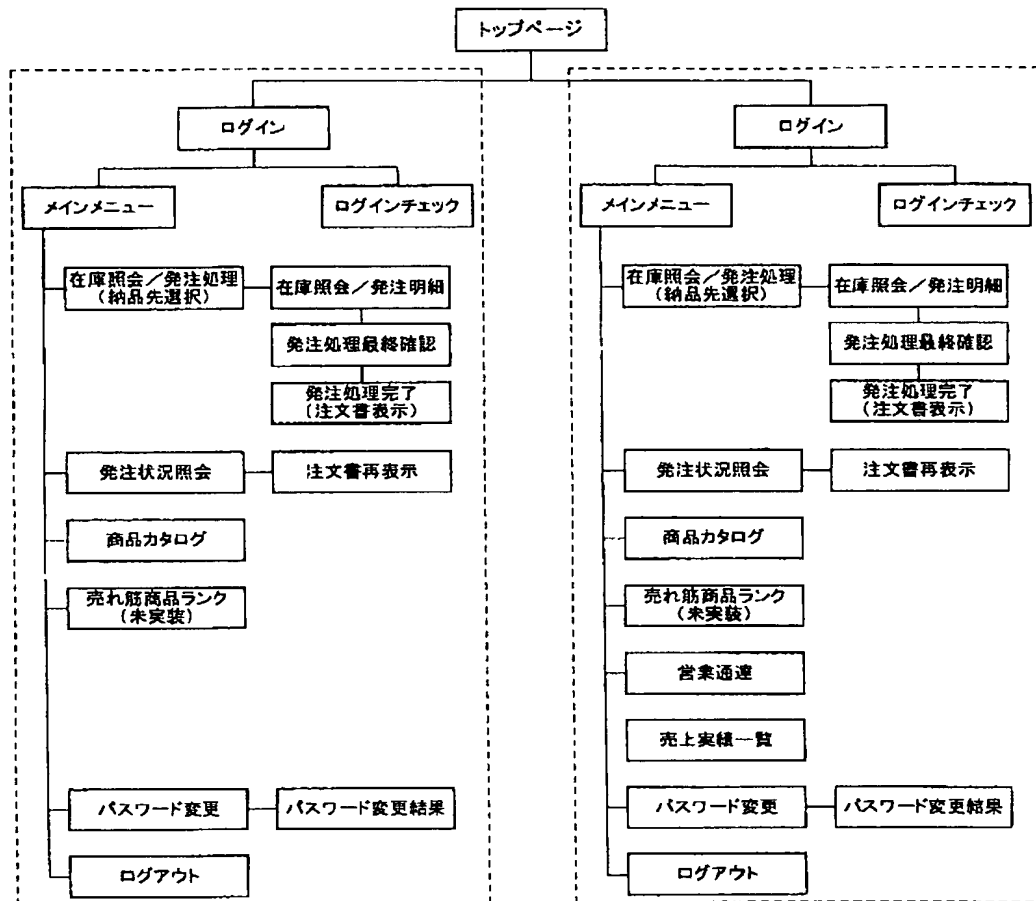
宅急便伝票番号	状況	商品名	単価	注文数	小計
払い会社 120147509440	商品発送済	トイレットペーパー	¥500	2	¥1,000
合計					¥1,000
消費税					¥50
総合計					¥1,050

.....

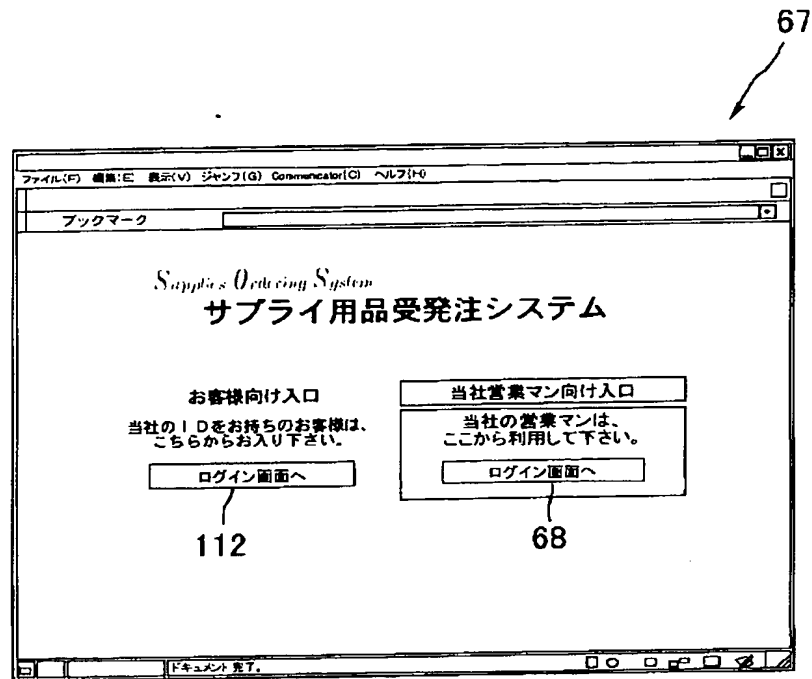
戻る

ドキュメント 完了。

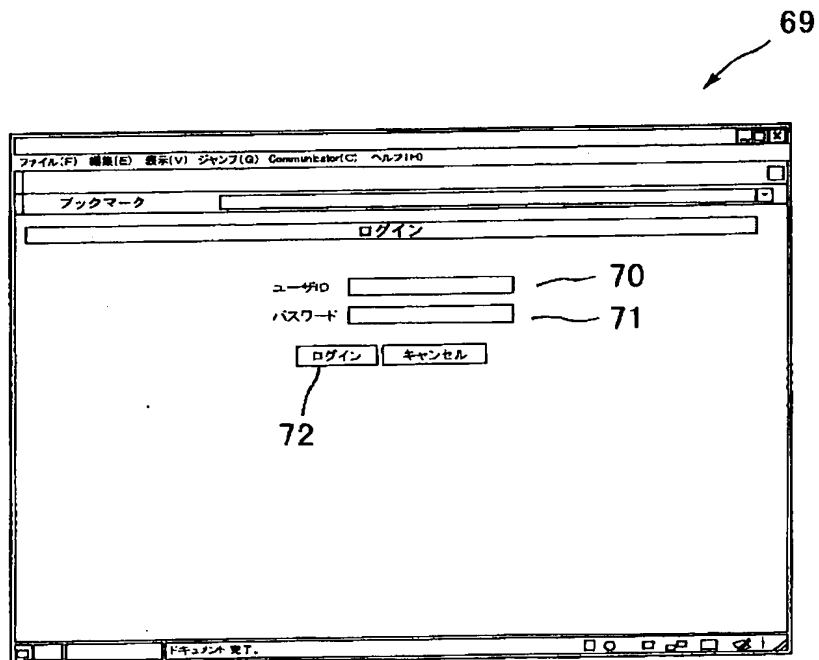
【図 17】



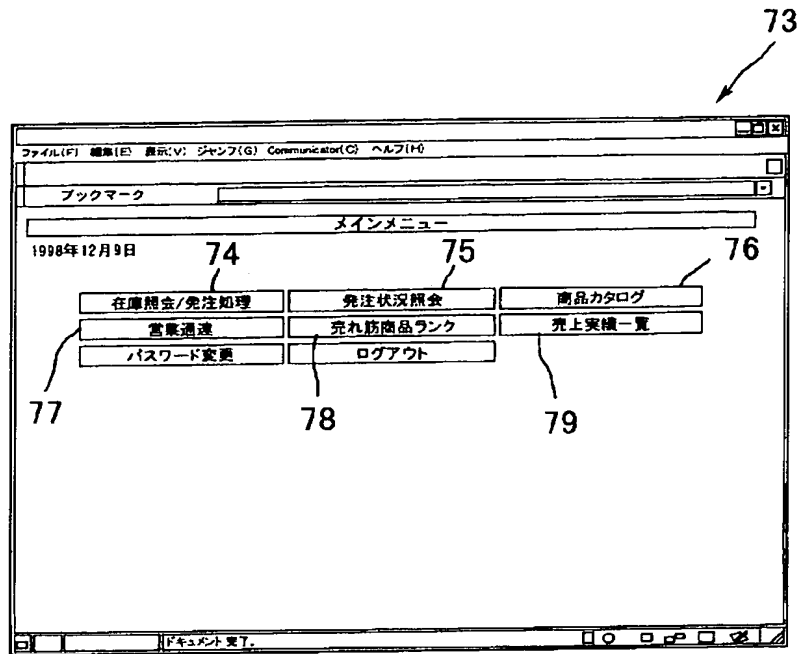
【図 18】



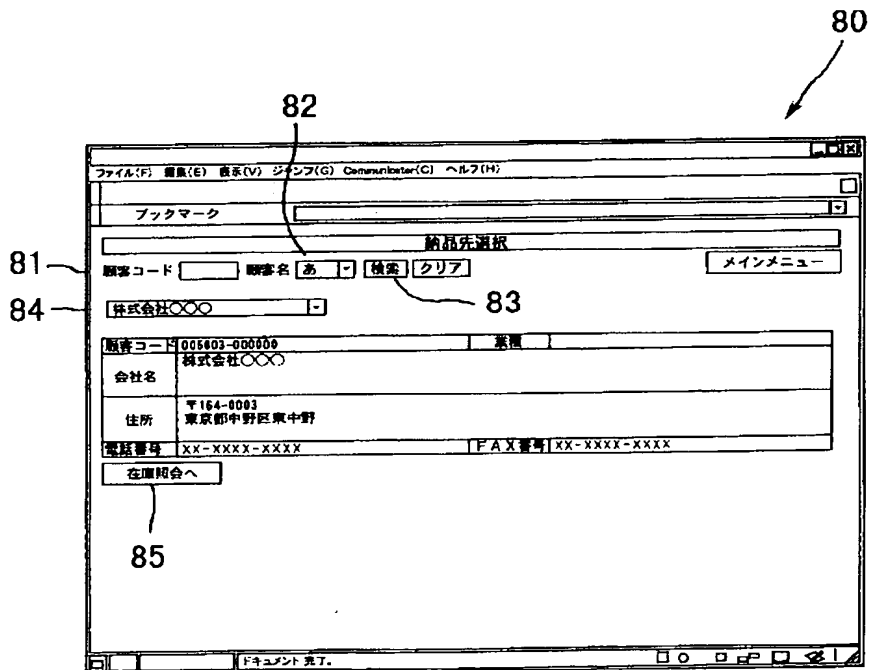
【図 19】



【図 20】



【図 21】



【図22】

86

87

88

88a

88b

89

93

91

92

90a

90

90b

在庫照会 / 発注処理

ブックマーク

プリンタ用紙/記録媒体

注文商品コード

商品名

単価

数量

在庫数

予約数

<input type="checkbox"/>	CDR001	CD-R 660MB/63分	3,000	0	100	0
<input checked="" type="checkbox"/>	CDR002	CD-R 660MB/74分	4,000	10	130	0
<input type="checkbox"/>	CDR003	CD-R 660MB/74分(バルク)	15,000	0	47	0
<input checked="" type="checkbox"/>	FPD001	3.5インチ 2HDフロッピーディスク(1枚)	100	200	9747	0

発注明細

更新 最終確認 クリア

取消商品コード	商品名	単価	数量	小計	
<input type="checkbox"/>	CDR002	CD-R 660MB/74分	4,000	10	40,000
<input type="checkbox"/>	FPD001	3.5インチ 2HDフロッピーディスク(1枚)	100	200	20,000
				合計	60,000

ドキュメント完了。

【図23】

94

96

97

95

発注処理画面確認

納品・請求先

顧客コード 005001-000000

〒114-0063

住所 東京都中野区中野

請求先 株式会社〇〇〇

電話番号 XX-XXXX-XXXX [FAX番号] XX-XXXX-XXXX

請求先 株式会社〇〇〇

発注明細

項目	商品コード	品名	数量	物品単価	小計金額	
1	CDR002	CD-R 660MB/74分	10	4,000	40,000	
2	FPD001	3.5インチ 2HDフロッピーディスク(1枚)	200	100	20,000	
					物品代金	60,000
					消費税額	3,000
					合計金額	63,000

支払方法

○ 換収月末締め翌月末銀行振込

○ 商品と引き換えに現金支払い(宅急便コレクト)

備考記入欄

ドキュメント完了。

【図24】

98

注文書

〇〇〇〇〇〇〇〇株式会社 御中

注文No. 000327
注文日 1998年12月9日
〒164-0003
東京都中野区東中野
株式会社アーケ
Tel: XX-XXXX-XXXX Fax: XX-XXXX-XXXX

下記の通り注文いたします。

件名	パソコン用サプライ品発注の件			
納入期日	年 月 日	検取期日	年 月 日	
契約金	¥60,000-	導入一時費用	¥0-(税別)	
消費税額	¥3,000-	保守の方法	スポット	
合計金額	¥63,000-	保守料	月額 ¥0-(税別)	
納入場所	東京都中野区東中野			
支払方法	検取月末締め翌月銀行振込			
備考				

(注文明細)

順番	商品コード	品名	数量	物品単価	小計金額	
1	CDR002	CDR-650MB/74分	10	4,000	40,000	
2	FDD001	3.5インチ 2HDフロッピーディスク(1枚)	200	100	20,000	
					物品代金	60,000
					消費税額	3,000
					合計金額	63,000

(YSD記入欄)

工番	課長受付書	(東洋館門) BA10 常勤 (日人館門) EF40 機器販・管理	部長課長担当者
検収予定			

メインメニュー

ドキュメント完了

【図25】

99

101 102

100 103a 103

104

注文状況照会

注文No. 注文日(期間) 検索 クリア メインメニュー

注文番号	注文日	納品先	ステータス
000301	98/10/24 (株)〇〇〇〇		出荷済
000284	98/10/23 〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇		出荷済
000280	98/10/23 (株)〇〇〇〇		出荷済
000258	98/10/23 〇〇〇〇〇〇(株)		出荷済

注文状況

納品先	ステータス	注文登録日	出荷日	納品予定日	宅配便伝票番号
顧客名	1998年10月24日	1998年10月24日	1998年10月24日	1201-4750-9440	問い合わせ

納品先

注文番号: 000301 注文日: 1998年10月24日

顧客名: 株式会社〇〇〇〇

納入場所: 東京都千代田区東神田

注文明細

商品コード	品名	数量	商品単価	小計金額
1 CBL001	DOS/VRS-232Cケーブル(0.7m)	3	1,500	4,500
2 CDR002	CDR-650MB/74分	10	4,000	40,000
3 FPD003	3.5インチ2HDフロッピーディスク(40枚)	5	2,000	10,000
				商品代金 54,500
				消費税額 2,725
				合計金額 57,225

注文書再表示

【図27】

106

107 108a 108 109

商品カタログ

商品コード 商品名 単価

CBL001	DOS/Vプリンタケーブル(0.7m)	1,600
CBL002	DOS/Vプリンタケーブル(1.5m)	2,500
CBL003	DOS/Vプリンタケーブル(3m)	3,000
CBL011	DOS/VRS-232Cケーブル(0.7m)	1,500

商品説明

商品コード	商品名	単価	発注単位	備考
CBL001	DOS/Vプリンタケーブル(0.7m)	1,600	1本/パック	ジュリタパック

商品写真

パソコン本体とプリンタをつなぐケーブルです。

【図26】

105

ファイル(F) 編集(E) 表示(V) ジャンプ(J) Open/Printer(O) ヘルプ(H)

ブックマーク

注文書(再)

〇〇〇〇〇〇〇〇株式会社 御中

注文No. 000301
注文日 1998年10月24日
〒101-0031
東京都千代田区東神田
株式会社アイコミ
Tel: XX-XXXX-XXXX Fax: XX-XXXX-XXXX

下記の通り注文いたします。

件名	パソコン用サプライ品発注の件			
納入期日	年	月	日	検収期日
物品代金	¥54,500-		導入一時費用 ¥0-(税別)	
消費税額	¥2,725-		保守の方法 スポット	
合計金額	¥57,225-		保守料 月額 ¥0-(税別)	
納入場所	東京都千代田区東神田			
支払方法	月末締め翌月末現金支払い			
備考				

(注文明細)

項番	商品コード	品名	数量	物品単価	小計金額
1	CBLD001	DOS/VRS-232Cケーブル(0.7m)	3	1,500	4,500
2	ODR002	CDR-660MB/74分	10	4,000	40,000
3	FPD003	3.5インチ2HDフロッピーディスク(40枚)	5	2,000	10,000
				物品代金	54,500
				消費税額	2,725
				合計金額	57,225

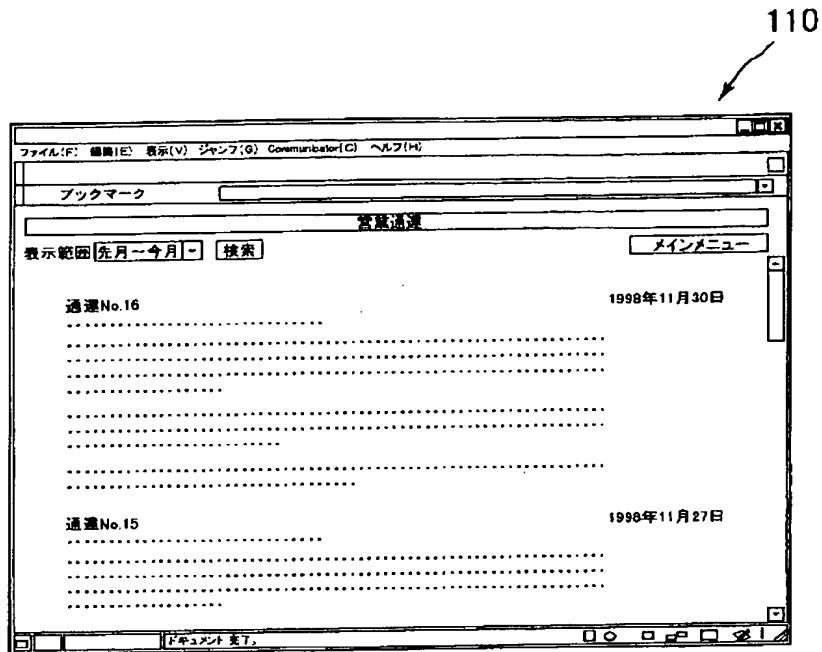
(VSD記入欄)

工番	課長受付者	(受領印) 白A10 番別 (記入欄) EF40 機器版・管理	部長課長担当者
検収予定			

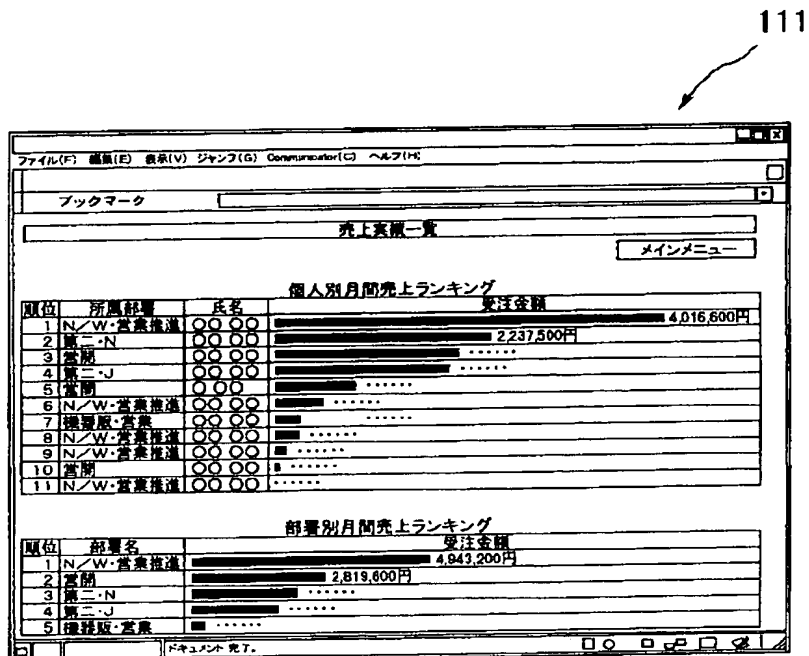
メインメニュー

ドキュメント 完了

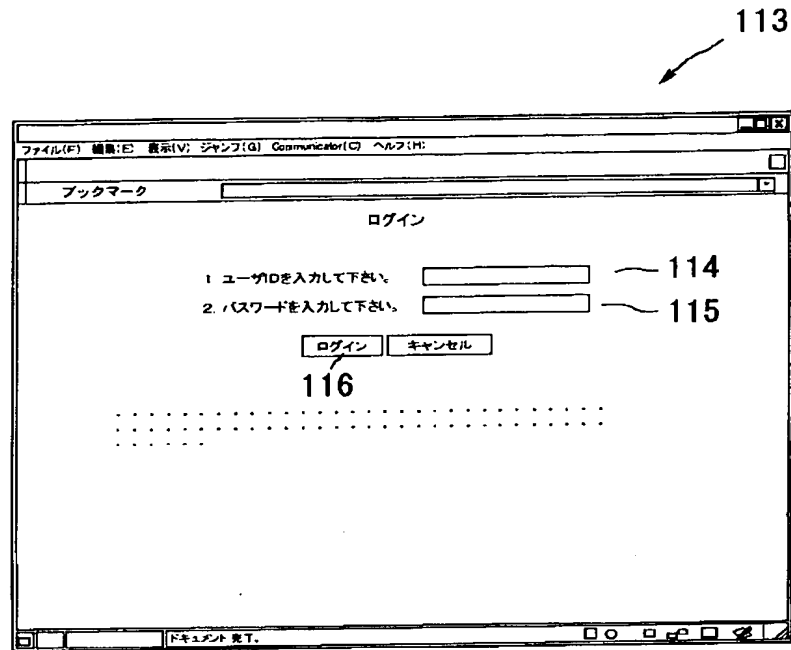
【図28】



【図29】



【図30】



【図31】

